

Flortis®

POLITICA DI PROTEZIONE DEI DATI

Durante la navigazione sulla Piattaforma e-shop di www.flortis.it (<https://www.shop.flortis.it>) di seguito definita «E-Shop Flortis» e con l'utilizzo dei Servizi di vendita on-line proposti su di essa, sono raccolti e trattati dai nostri Servizi alcuni dati personali che vi riguardano.

La presente politica di protezione dei dati mira ad informarvi su:

- il modo in cui raccogliamo e trattiamo i vostri dati personali;
- i cookie che depositiamo sul vostro dispositivo.

I VOSTRI DATI PERSONALI

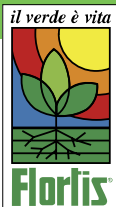
1 - TITOLARE DEL TRATTAMENTO

I dati personali che vi riguardano - raccolti per evadere gli Ordini da voi effettuati sulla Piattaforma E-Shop Flortis - sono trattati da Orvital S.p.A., che gestisce direttamente la Piattaforma stessa.

Inoltre i dati personali che vi riguardano sono trattati sotto la responsabilità di Orvital S.p.A. a fini di prospezione commerciale, analisi di navigazione, misurazioni dell'audience, pubblicità comportamentale, studi statistici, indagini di soddisfazione e lotta alla frode bancaria.

2 - PERCHÈ TRATTIAMO I VOSTRI DATI E IN BASE A QUALE FONDAMENTO LEGALE?

Finalità	Fondamenti legali
Gestione dei vostri ordini effettuati tramite la Piattaforma E-Shop Flortis (pagamento, consegna, servizio clienti)	Esecuzione dei contratti di vendita
Analisi della vostra navigazione sulla Piattaforma E-Shop Flortis per migliorare i nostri Servizi	Interesse legittimo di Orvital S.p.A.
Effettuare indagini di soddisfazione per migliorare i nostri Servizi	Interesse legittimo di Orvital S.p.A.
Condurre studi statistici sull'utilizzo della Piattaforma E-Shop Flortis e dei nostri Servizi	Interesse legittimo di Orvital S.p.A.
Prospezione commerciale (invio di offerte promozionali, newsletter)	Interesse legittimo di Orvital S.p.A.



Floritis®

Finalità	Fondamenti legali
Pubblicità comportamentale	Acquisizione del consenso
Prevenire e contrastare la frode bancaria	Interesse legittimo di Orvital S.p.A.
Misurazione dell'audience	Acquisizione del consenso
Rilevare e prevenire attività fraudolente e illegali sulla Piattaforma E-Shop Floritis (in particolar modo bloccare gli attacchi robot)	Interesse legittimo di Orvital S.p.A.
Pubblicità personalizzata in funzione della navigazione, del profilo e delle informazioni che ci sono state fornite	Acquisizione del consenso
Visualizzazione dei contenuti della Piattaforma E-Shop Floritis personalizzata in funzione della navigazione, del profilo e delle informazioni	Acquisizione del consenso

3 - QUALI SONO I DATI PERSONALI DA NOI TRATTATI CHE VI RIGUARDANO?

Raccogliamo e trattiamo in particolare:

- i dati personali che avete inserito sulla nostra Piattaforma all'atto della creazione del vostro Account Personale (e-mail, cognome, nome, indirizzo, password, ecc.);
- le informazioni relative ai vostri Ordini effettuati sulla Piattaforma (Prodotti acquistati, numero della transazione, indirizzo di consegna, ecc.);
- le informazioni relative ai vostri mezzi di pagamento (numero di carta di credito/debito, data di scadenza della carta di credito/debito, codice CCV) tramite un gateway esterno che gestisce tutto il processo di pagamento (Mercury Payments, Paypal) ed è l'unico ad avere accesso a questi dati;
- i vostri dati di connessione e di navigazione sulla Piattaforma E-Shop Floritis (indirizzo IP, Prodotti e pagine consultate o ricercate);
- i dati relativi alla consultazione di e-mail che vi inviamo a fini statistici e di prospezione commerciale;
- le informazioni sulle nostre pubblicità che consultate;
- le informazioni che fornite quando partecipate a operazioni promozionali, concorsi o eventi da noi eventualmente organizzati.

4 - PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I VOSTRI DATI?

Conserviamo i vostri dati nel nostro database solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità perseguite, successivamente li archiviamo con un accesso ristretto per un periodo supplementare allo scopo di assolvere i nostri obblighi legali, fiscali e/o normativi in materia di archiviazione nonché per rispettare i termini di prescrizione vigenti. Al termine di questo periodo supplementare, i vostri dati saranno rimossi definitivamente dai nostri database.



Floritis®

5 - A CHI SONO TRASMESSI I VOSTRI DATI?

I dati che consentono di effettuare la consegna del vostro Ordine sono trasmessi anche al trasportatore al quale verranno affidati i Prodotti dell'Ordine.

I vostri dati personali possono essere divulgati alle autorità in forza di una legge o di un regolamento vigente o in virtù di una decisione delle autorità giudiziarie competenti.

In linea generale, ci impegniamo ad ottemperare a tutte le regole che potrebbero impedire, limitare o disciplinare la diffusione di informazioni o di dati, rispettando in particolare la normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

6 - QUALI DIRITTI AVETE SUI VOSTRI DATI E COME ESERCITARLI?

6.1 Quali sono i vostri diritti?

Avete il diritto di ottenere dai nostri Servizi:

- la conferma che i dati personali che vi riguardano sono o non sono trattati e l'eventuale accesso ad essi;
- la rettifica dei dati personali che vi riguardano, nel caso siano inesatti o incompleti;
- in certe condizioni, la cancellazione dei vostri dati personali;
- in certe condizioni, la limitazione del trattamento dei vostri dati personali.

Avete inoltre il diritto di opporvi, in certe condizioni, al trattamento dei vostri dati personali.

Per ulteriori informazioni sui vostri diritti in materia di dati personali, vi invitiamo a consultare il sito <https://www.garanteprivacy.it/home/footer/contatti>

Potete anche opporvi in qualunque momento al trattamento dei vostri dati a fini di prospezione commerciale e revocare il consenso al trattamento dei vostri dati operato dai nostri Servizi a fini di pubblicità comportamentale, analisi della navigazione e misurazione dell'audience.

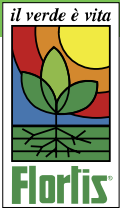
Vi ricordiamo altresì che avete il diritto di sporgere reclamo al Garante Privacy se ritenete che i vostri diritti non siano stati rispettati, rivolgendovi al seguente recapito:

Tel (+39) 06.696771 - Fax (+39) 06.69677.3785 – e-mail protocollo@gpdp.it .

6.2 Come esercitare i vostri diritti?

Per le richieste di accesso, opposizione, rettifica, portabilità, limitazione dei vostri dati, Vi invitiamo ad inviare una e-mail all'indirizzo privacy@orvital.it

- specificando l'oggetto della vostra richiesta;
- indicando il vostro nome e cognome;
- allegando la fotocopia fronte-retro della vostra carta di identità o del passaporto, per consentirci di verificare la vostra identità.



Floris®

Per opporvi al trattamento dei vostri dati a fini di prospezione commerciale, potete inviarci comunicazione al link <https://newsletter.orvital.it/lists/?p=unsubscribe> oppure disabbonarvi tramite il tasto "ANNULLA ISCRIZIONE" che appare nelle nostre newsletter.
I nostri Servizi si impegnano a disabbonarvi al più presto dalla mailing list.

7 - CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei vostri dati personali o per esercitare i vostri diritti su di essi, è possibile contattare il Responsabile della Protezione dei dati inviando una e-mail all'indirizzo privacy@orvital.it.

I NOSTRI COOKIE

1 - COSA SONO I COOKIE E COME SI GESTISCONO

I cookie sono dei marcatori temporanei, ovvero piccoli file di testo che possono essere registrati sul disco rigido del computer e che possono essere usati per determinare se è già stata effettuata una connessione fra il computer dell'utente e le pagine del sito.

I dati ricavabili dalla navigazione potranno essere utilizzati, dopo apposito ed esplicito consenso dell'Utente, anche per una lettura delle sue preferenze e per effettuare attività di web analytics al fine di capire i comportamenti dell'utenza e migliorare costantemente i Servizi disponibili, nonché offrire contenuti più adeguati e in linea con gli interessi del pubblico.

I cookie possono essere cancellati in qualsiasi momento modificando le impostazioni del browser. Si avverte che tale disattivazione potrà rallentare o impedire o limitare l'accesso a determinati Servizi.

Per saperne di più, visitare, ad esempio, il sito allaboutcookies.org.

2 - ACCETTAZIONE COOKIE

Facendo click sul bottone "ACCETTA", si dà il consenso alla Cookie Policy presente su questo sito.

3 - COOKIE UTILIZZATI DA QUESTO SITO

3.1 Cookie tecnici

Cookie necessari al corretto funzionamento del sito. Consentono la navigazione delle pagine, la condivisione dei contenuti pubblicati, la memorizzazione delle credenziali di accesso dell'Utente per rendere più rapida la login al sito e per mantenere attive le sue preferenze e credenziali durante la navigazione.



Floris®

3.2 Cookie statistici e prestazionali

Questi cookie consentono di sapere in che modo i visitatori navigano il sito, quali sono le pagine più e meno frequentate, il tempo speso sul sito dalla media degli Utenti, il numero di visitatori, le modalità di arrivo sulle pagine del sito. In questo modo, è possibile valutare e migliorare il funzionamento del sito e favorire la produzione di contenuti che meglio rispondono alle esigenze degli Utenti. Tutte le informazioni raccolte da questi cookie sono anonime e non collegate ai dati personali dell'Utente.

3.2 Cookie di terze parti

Questo sito utilizza circuiti di terze parti che possono rilasciare cookie di profilazione. Per verificare ed eventualmente bloccare questi cookie puoi usare il servizio presente al sito www.youronlinechoices.com/it.

Seguici su

