

Floritis®

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1 - PROCEDURA D'ORDINE

La procedura d'Ordine della Piattaforma di Orvital S.p.A. prevede le seguenti tappe.

- Per ordinare il Prodotto desiderato, l'Utente deve selezionarlo e cliccare sul tasto «ACQUISTA».
- Successivamente, può aggiungere altri Prodotti cliccando su «CONTINUA CON GLI ACQUISTI» o concludere l'Ordine selezionando «VAI ALLA CASSA».
- L'Utente, richiamando il carrello, può sempre visualizzare una sintesi dei suoi acquisti e può modificare o correggere il contenuto del Carrello stesso.
- Per procedere all'invio dell'Ordine, l'Utente deve cliccare sul tasto «VAI ALLA CASSA ».
- Se possiede un Account Personale, l'Utente può inserire indirizzo e-mail e password per effettuare l'accesso.
- In assenza di un Account Personale, l'Utente può procedere effettuando comunque l'Ordine da non loggato; alla conclusione dell'Ordine verrà generato in automatico un Account dal sistema e inviata una e-mail all'indirizzo fornito. Cliccando sul link presente in tale e-mail l'Utente potrà confermare il suo Account Personale, inserendo una password a sua scelta.
- L'Utente deve inserire e/o verificare le informazioni necessarie per la spedizione: cognome, nome, indirizzo di consegna, numero di telefono, ulteriori indicazioni per la consegna (non obbligatorio), codice fiscale, note (non obbligatorio). Nel caso di acquisti effettuati da aziende, dovranno essere indicati anche i seguenti dati: denominazione della ditta/società, partita IVA, codice SdI (non obbligatorio), indirizzo PEC, note (non obbligatorio).
- A questo punto, l'Utente ha ancora la possibilità di verificare e modificare il suo Ordine.
- Per finalizzare l'Ordine, l'Utente deve selezionare la modalità di pagamento desiderata e procedere al pagamento dell'Ordine cliccando su «PROCEDI AL PASSO SUCCESSIVO».
- Una volta autorizzato il pagamento dell'Ordine, l'Acquirente riceverà un'e-mail di conferma dell'Ordine inviato.
- Il contratto di vendita tra l'Acquirente e Orvital S.p.A. si perfeziona nel momento in cui viene effettuato il pagamento dell'Ordine da parte dell'Acquirente stesso.

2 - DISPOSIZIONI FINANZIARIE

2.1. Prezzi di vendita e modalità di pagamento

I Prezzi di vendita dei Prodotti sulla Piattaforma sono riportati in Euro, tasse incluse ma spese di spedizione escluse; tali spese saranno indicate all'Utente nel corso della procedura di acquisto, prima di confermare definitivamente l'Ordine.

L'Acquirente procede direttamente al saldo dei suoi Ordini secondo le modalità di pagamento disponibili sulla Piattaforma.



Floritis®

Gli Ordini degli Acquirenti che non abbiano saldato in toto o in parte un Ordine precedente o con cui sia in corso una controversia per motivi legati a un pagamento, potranno essere rifiutati.

2.2. Fatturazione

Per ogni Ordine di Prodotti spedito, l'Acquirente riceverà la fattura con le seguenti modalità:

- la fattura di cortesia, non valida ai fini IVA, verrà inviata all'Acquirente dall'indirizzo e-mail edp@orvital.it;
- la fattura elettronica verrà trasmessa da Orvital S.p.A. attraverso il SdI (Sistema di Interscambio) che provvederà a recapitarla all'indirizzo telematico eventualmente indicato dall'Acquirente o nell'area riservata di "Consultazione → Dati rilevanti ai fini IVA" del portale "Fatture e Corrispettivi" dell'Agenzia delle Entrate.

2.3. Modalità di rimborso dell'Acquirente

In caso di rimborso dell'Acquirente per un qualunque motivo, Orvital S.p.A. utilizzerà il medesimo mezzo di pagamento usato dall'Acquirente al momento della conclusione dell'Ordine.

3 - CONSEGNA DEI PRODOTTI

3.1. Spese di consegna

Le spese di consegna in vigore applicabili all'Ordine di un Prodotto sono indicate nel footer del sito <https://www.shop.flortis.it/> alla voce "Costi di spedizione". Le tariffe relative ai costi di spedizione vengono calcolate al momento dell'Ordine in base al peso dei Prodotti acquistati e sono da intendersi incluse di imposte. Il costo della spedizione è sempre visibile nella fase finale dell'Ordine.

3.2. Modalità di spedizione

L'Acquirente è informato che i Prodotti potranno essergli recapitati solo se dispone di un indirizzo di consegna valido in Italia.

I Prodotti saranno consegnati all'indirizzo indicato dall'Acquirente nel suo Ordine indicativamente entro 5-7 giorni lavorativi dall'invio della conferma dell'Ordine da parte di Orvital S.p.A.; i tempi di consegna sono inoltre precisati nel sito nella scheda di ogni prodotto ma si intendono sempre e comunque indicativi e non sono vincolanti per Orvital S.p.A., salvo diversamente concordato per iscritto tra le parti.

L'Acquirente seleziona e conferma l'indirizzo di spedizione al momento dell'Ordine, al passaggio "CASSA". Nel caso in cui l'Acquirente avesse già inserito più indirizzi di spedizione, nel suddetto passaggio potrà selezionare quello di volta in volta da lui prescelto.

Non appena l'Ordine sarà affidato al trasportatore, Orvital S.p.A. invierà una e-mail dall'indirizzo flortis.e-commerce@orvital.it all'Acquirente per informarlo dell'avvenuta spedizione, precisando ove possibile il nominativo del vettore.



Floritis®

Le spedizioni vengono effettuate tramite corrieri incaricati da Orvital S.p.A.. Salvo sia stato diversamente concordato per iscritto, la consegna dei Prodotti si intende al piano stradale: scarico, posizionamento, facchinaggio, servizi al piano ed installazione dei Prodotti sono pertanto esclusi.

I tempi di consegna si intendono automaticamente prolungati nei seguenti casi:

1. qualora l'Acquirente non fornisca in tempo utile i dati necessari per la spedizione o richieda modifiche in corso di esecuzione o ancora ritardi nel rispondere ad eventuali richieste di chiarimenti formulate da Orvital S.p.A.;
2. qualora l'Acquirente non sia in regola con i pagamenti;
3. qualora si verificano cause di forza maggiore o altri eventi non imputabili a Orvital S.p.A., ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esauriente, scioperi, serrate, disposizioni della pubblica amministrazione, i quali - in considerazione della loro durata e portata - liberano Orvital S.p.A. dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito.

Orvital S.p.A. si riserva il diritto di effettuare ragionevolmente consegne parziali e/o spedizioni multiple. Posto che in alcuni casi la consegna della merce potrebbe avvenire anche con l'utilizzo di mezzi pesanti, è specifico onere del Cliente quello di segnalare al momento dell'ordine o entro 1 giorno dalla conferma dello stesso, particolari condizioni disagiate della strada o, in generale, delle vie d'accesso all'indirizzo di consegna.

3.3. Ricevimento dei Prodotti e cosa fare in caso di imballi e/o di Prodotti che si presentano visibilmente danneggiati alla consegna

Al momento del ricevimento dei Prodotti, l'Acquirente - o il suo eventuale delegato - dovrà immediatamente:

1. verificare il contenuto, lo stato, le quantità e l'imballaggio dei Prodotti prima di firmare qualsiasi documento di ricezione;
2. valutare se rifiutare la consegna dei Prodotti in presenza di gravi anomalie;
3. riportare qualsiasi obiezione nella nota di consegna con la scritta "SI ACCETTA CON RISERVA SPECIFICA", ovvero, a fianco della firma effettuata sul documento del corriere, dovrà essere chiaramente apposta la dicitura "RICEVUTO CON RISERVA SPECIFICA", unitamente alla tipologia di danneggiamento (ad esempio, "SI ACCETTA CON RISERVA SPECIFICA per pacco danneggiato" oppure "RICEVUTO CON RISERVA SPECIFICA per materiale graffiato", ecc.).

In caso di contestazione, l'Acquirente deve rispettare le seguenti procedure:

1. comunicare il vizio della merce ricevuta non oltre 5 giorni dalla data di consegna dei Prodotti, specificando in maniera chiara e precisa la tipologia e/o l'entità dei vizi addotti, indicando il testo della riserva apposta nella nota di consegna, fornendo fotografie dell'imballo al momento della consegna e di quanto lamentato;
2. inviare una e-mail all'assistenza post vendita di Orvital S.p.A., all'indirizzo flortis.support@orvital.it;



Floritis®

3. mettere a disposizione di Orvital S.p.A. i Prodotti contestati, affinché vengano eventualmente ritirati ed ispezionati da quest'ultima e/o da un perito da essa nominato;

4. qualora il contenuto del pacco risultasse danneggiato, Orvital S.p.A. provvederà alla riparazione e/o alla sostituzione dello stesso, senza alcun costo aggiuntivo a carico del Cliente, purché venga rispettata la procedura sopra specificata e si accerti l'imputabilità del danno a Orvital S.p.A..

Qualsiasi Prodotto per il quale non sia stata sollevata alcuna contestazione conformemente alle procedure ed ai termini sopra indicati, è considerato interamente approvato ed accettato dal Cliente. Orvital S.p.A. non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per i danni eventualmente occorsi ai Prodotti successivamente alla consegna da parte del vettore incaricato.

Il documento di consegna rilasciato dal trasportatore, datato e firmato dall'Acquirente – o dal suo delegato – al ricevimento dei Prodotti costituisce una prova in materia di trasporto, di rilascio della merce e di data di ricezione.

3.4. Mancata o parziale consegna

In caso di mancato ricevimento totale o parziale dei Prodotti ordinati, l'Acquirente dovrà inviare una e-mail informativa all'indirizzo di assistenza post vendita di Orvital S.p.A., flortis.support@orvital.it al fine di risolvere il problema.

3.5. Prodotti non conformi, incompleti o difettosi

In caso di ricevimento di imballi esterni (cartoni o pacchi) perfettamente integri ma con all'interno Prodotti non conformi rispetto a quanto indicato nella conferma d'Ordine, incompleti o difettosi, l'Acquirente è invitato a scrivere una e-mail all'indirizzo flortis.support@orvital.it al fine di risolvere il problema. Orvital S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile per errori nell'invio dei Prodotti dovuti ad inesattezze nella compilazione dell'Ordine da parte dell'Acquirente.

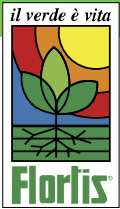
3.6. Prodotto reso o rispedito

Se i Prodotti vengono resi dall'Acquirente:

- all'Acquirente viene rimborsato il prezzo del suo Ordine (esclusi i costi di reso del Prodotto) purché il Prodotto venga restituito perfettamente integro ad Orvital S.p.A..

Se i Prodotti vengono rispediti all'Acquirente poiché la/e precedente/i consegna/e non sono andate a buon fine per qualsivoglia motivo (a titolo esemplificativo e non esauriente, inesattezza dell'indirizzo all'atto della compilazione dell'Ordine):

- l'Acquirente è tenuto a farsi carico del pagamento delle relative spese (costi di reso e di spedizione);
- trascorso il termine di un mese, in assenza di notizie da parte dell'Acquirente, i Prodotti non saranno più spediti, e ciò senza diritto al rimborso, alla sostituzione o al risarcimento.



Floritis®

Orvital S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile per errori nella consegna dovuti ad inesattezze e/o incompletezze nella compilazione dell'Ordine da parte dell'Acquirente

4 - DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi del Codice del consumo (Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche), all'Acquirente viene concesso un periodo di quattordici (14) giorni di calendario a partire dal giorno della consegna dei Prodotti per esercitare il suo diritto di recesso, senza che sia necessario indicare un motivo, e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti all'articolo 56, comma 2, e all'articolo 57 del Codice del consumo. Costituisce piena prova della ricezione la data riportata sulla bolla di consegna. **Soltanto** ai fini della scadenza del termine, i Prodotti si intendono restituiti nel momento in cui vengono consegnati all'ufficio postale accettante.

Come da art. 59 del Decreto legislativo n. 206/2005, il diritto di recesso è escluso in caso di fornitura di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente. Nel caso di Prodotti multipli ordinati dal Cliente mediante un solo Ordine, ma consegnati separatamente, il periodo per poter esercitare il diritto di recesso termina dopo 14 giorni a partire dal giorno in cui l'Acquirente o un terzo da lui delegato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto.

La volontà di recedere dal contratto dovrà essere comunicata dall'Acquirente ad Orvital S.p.A. inviando una e-mail all'indirizzo di assistenza post vendita flortis.support@orvital.it; nella e-mail dovranno essere indicati il nominativo dell'Acquirente, il codice fiscale (o la partita IVA nel caso di aziende) e la descrizione dei Prodotti per i quali si intende esercitare il diritto di recesso.

I Prodotti dovranno essere restituiti integri, non consumati e/o utilizzati, nella confezione originale, completi in tutte le loro parti, in idoneo stato di conservazione (compresi imballo ed eventuale dotazione accessoria come, a titolo esemplificativo e non esauriente, manuali, cavi, ecc.) e con la documentazione del caso (in particolare, la copia del documento di trasporto). Orvital S.p.A. non accetterà i resi danneggiati ma solo quelli tenuti in buono stato di conservazione, custoditi con l'uso della normale diligenza. Non verranno sostituiti o rimborsati Prodotti alterati da detersivi/additivi o Prodotti danneggiati dall'Acquirente per imperizia.

I costi diretti della restituzione dei Prodotti sono a carico del Cliente. I rischi del trasporto per la restituzione dei Prodotti sono integralmente a carico dell'Acquirente.

Una volta verificata l'integrità dei Prodotti ricevuti, Orvital S.p.A. provvederà a rimborsare l'importo dei Prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di trenta (30) giorni. Come previsto dall'art. 56 comma 3 del Decreto legislativo n. 206/2005, modificato dal Decreto legislativo 21/2014, Orvital S.p.A. può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei Prodotti. Le modalità di rimborso sono illustrate nell'articolo 2.3 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Seguici su

