



Flortis®

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

Orvital S.p.A. gestisce il sito internet (di seguito la **"Piattaforma"**) consentendo a dei consumatori (di seguito gli **"Acquirenti"**) di acquistare online i prodotti (di seguito i **"Prodotti"**).

La Piattaforma è accessibile a tutti gli Acquirenti all'indirizzo e-shop di www.flortis.it (<https://www.shop.flortis.it>).

Gli Acquirenti sono informati e accettano che la Piattaforma sia riservata all'uso da parte dei consumatori ai sensi del Codice del Consumo, ovvero persone fisiche che agiscono a fini non riconducibili all'ambito della loro attività commerciale, industriale, artigianale, agricola o libera professione.

1 - ACCETTAZIONE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

Le Condizioni Generali di Utilizzo della Piattaforma (di seguito **"CGU"** o **"Condizioni Generali di Utilizzo"**) mirano a definire le condizioni di accesso e di uso della Piattaforma e dei suoi Servizi.

Qualsiasi uso della Piattaforma e dei suoi Servizi implica la previa accettazione, espressa e senza riserve, delle CGU da parte dell'Utente. L'Utente prende atto e accetta che mettendo la spunta nel box "Condizioni Generali di Utilizzo", presente nel pannello "Cassa", durante il processo di acquisto e cliccando sul pulsante "Procedi al passo successivo", egli sarà tenuto al rispetto delle disposizioni riportate nelle CGU.

Orvital S.p.A. si riserva il diritto di rifiutare in qualsiasi momento, unilateralmente e senza previa notifica, l'accesso alla Piattaforma agli Utenti che non osservino le presenti CGU.

L'Utente è a conoscenza del fatto che le CGU della Piattaforma potranno essere modificate in qualsiasi momento e unilateralmente da Orvital S.p.A., al fine di adeguarsi a eventuali evoluzioni dei propri Servizi o a evoluzioni di natura legale, giurisprudenziale, editoriale e/o tecnica.

Le CGU applicabili ad ogni Ordine inviato tramite la Piattaforma sono quelle accessibili online al momento dell'accettazione dell'Ordine inviato dall'Utente, al link <https://www.shop.flortis.it/condizioni-general-di-utilizzo-della-piattaforma.pdf>.

Si ricorda che l'Utente ha il dovere di consultare l'ultima versione delle CGU disponibili sulla Piattaforma prima di inviare ogni nuovo Ordine.



Flortis®

2 - DEFINIZIONI

Account Personale: indica l'area personale dell'Acquirente nel quale questi, cliccando sull'icona in alto a destra a forma di utente, dopo essersi autenticato, può accedere ai propri dati personali e alla propria cronologia di acquisti.

Carrello: indica la posizione in cui l'Utente ha modo di selezionare i Prodotti prima di inviare un Ordine.

Condizioni Generali di Vendita o CGV: indica le condizioni e le modalità di vendita dei Prodotti applicate.

Credenziali: indica l'indirizzo elettronico e la password scelta dall'Utente per identificarsi e accedere ai Servizi di Orvital S.p.A..

Ordine: indica un acquisto di Prodotti effettuato da un Acquirente tramite la Piattaforma.

Prezzo: indica il prezzo totale del Prodotto dovuto dall'Acquirente, IVA inclusa e spese di spedizione escluse, calcolate forfettariamente in base al peso complessivo della quantità acquistata.

Scheda Prodotto: indica la scheda descrittiva di ogni Prodotto sulla Piattaforma, composta da foto, testi, illustrazioni, immagini e/o video ai fini della descrizione dei Prodotti commercializzati.

Servizi: indica l'insieme di funzionalità messe a disposizione degli Utenti da Orvital S.p.A. e disponibili sulla Piattaforma.

Utente: indica il soggetto che si avvale della Piattaforma o dei suoi Servizi.

3 - CONDIZIONI E MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

3.1. Informazioni generali

La Piattaforma è accessibile gratuitamente a tutti gli Utenti all'indirizzo e-shop di www.flortis.it (<https://www.shop.flortis.it>). L'Utente deve disporre di una connessione internet.

Tutti i software e i materiali necessari all'uso e al funzionamento dei Servizi della Piattaforma o la connessione internet sono a carico dell'Utente. Egli è l'unico responsabile del buon funzionamento della sua attrezzatura informatica e della sua connessione internet.

L'acquisto dei Prodotti va pagato conformemente all'articolo "Disposizioni Finanziarie" delle presenti CGU della Piattaforma.

L'Utente potrà accedere, consultare o utilizzare l'intera Piattaforma o parte di essa. L'Utente potrà anche iscriversi alla newsletter di Flortis.

Per poter acquistare i Prodotti sulla Piattaforma, l'Utente deve essere una persona fisica maggiorenne, avente capacità d'agire.



Floritis®

Di conseguenza gli Acquirenti accettano il fatto che, inviando un Ordine sulla Piattaforma, sono considerati come “consumatori” e soggetti alle disposizioni del Codice del Consumo.

3.2. Account Personale

Durante il processo di acquisto per gli Utenti che non fossero già registrati, viene generato in automatico un profilo personale dal sistema, che invierà una e-mail all'indirizzo fornito nel pannello “CASSA”: l'Utente potrà scegliere di accettare tale profilo, cliccando sul link presente in questa e-mail che gli sarà inviata al termine dell'acquisto.

3.2.1. Creazione di un Account Personale

La creazione da parte del sistema di un account personale permette all'Utente di:

- gestire le sue informazioni personali (indirizzo postale, indirizzo e-mail, password);
- ottenere una sintesi dettagliata dei propri Ordini (prezzi dei Prodotti / spese di spedizione).

Per creare il proprio Account Personale, l'Utente dovrà inserire un indirizzo elettronico valido e una password che non pregiudichino i diritti dei terzi. Egli si impegna a mantenere la propria password riservata.

L'Utente può richiedere in qualsiasi momento l'eliminazione del proprio Account Personale inviando una mail a flortis.e-commerce@orvital.it.

3.3. Rifiuto di accesso alla Piattaforma

In generale, al momento della creazione del proprio Account Personale, l'Utente si impegna a inserire i dati che consentono la sua identificazione sotto sua totale responsabilità, controllo e direzione. Si impegna altresì a comunicare informazioni complete, esatte e aggiornate, e a non appropriarsi dell'identità di terzi.

Inoltre, l'Utente si impegna a:

- fornire informazioni autentiche, esatte e complete in merito alla propria identità, al proprio indirizzo e ad altri dati necessari all'accesso alla Piattaforma per non indurre Orvital S.p.A. in errore;
- aggiornare le suddette informazioni in caso di eventuali modifiche;
- non accedere a un Account Personale di un altro Utente;
- adottare tutte le misure necessarie al fine di proteggere da eventuali violazioni le sue credenziali e i suoi dati;
- non utilizzare in alcun caso il proprio Account Personale a fini professionali.

Orvital S.p.A. si riserva la possibilità di sospendere o di rifiutare l'accesso, senza preavviso né indennizzo, in maniera temporanea o definitiva, all'intera Piattaforma o a parte di essa e/o a suoi Servizi e contenuti, in caso di violazioni gravi, singole e/o ripetute, delle disposizioni delle presenti CGU da parte dell'Utente, tra cui, a titolo esemplificativo e non esauriente, l'inserimento di dati falsi, inesatti, incompleti o obsoleti oppure in caso di uso di mezzi di pagamento fraudolenti, tentativi di frode o qualsiasi altro reato.



Floris®

3.4. Accesso alla Piattaforma

Orvital S.p.A. compie tutti gli sforzi possibili per garantire l'accesso degli Utenti alla Piattaforma. Orvital S.p.A. non garantisce che la Piattaforma funzionerà in qualsiasi ambiente operativo e che sarà sempre utilizzabile, senza interruzioni o errori, né che gli errori potranno essere corretti.

Essendo la Piattaforma in costante evoluzione, essa è soggetta a modifiche puntuali e/o a interruzioni temporanee o definitive senza preavviso, in particolare per motivi di manutenzione. Orvital S.p.A. declina qualsiasi responsabilità in caso di impossibilità di accedere alla Piattaforma.

In tale contesto, Orvital S.p.A. si riserva la possibilità di interrompere, sospendere momentaneamente o modificare senza preavviso l'accesso all'intera Piattaforma o a parte di essa, al fine di effettuare la manutenzione o per qualsiasi altra ragione, senza che dall'interruzione siano derivabili obblighi o risarcimenti.

4 - CONDOTTA DELL'UTENTE

4.1. Condotta generale dell'Utente

L'Utente dichiara e accetta che tutte le informazioni, i dati, i testi, i messaggi e gli altri contenuti siano da lui pubblicati sulla Piattaforma (di seguito «Contributi») sotto la sua esclusiva responsabilità.

L'Utente si impegna a non pubblicare Contributi contrari alle leggi e alle regolamentazioni vigenti.

In particolare, l'Utente non potrà:

- diffondere informazioni contrarie all'ordine pubblico o al buon costume;
- sviare la finalità della Piattaforma e/o dei Servizi per fare propaganda o proselitismo, o sollecitazione;
- pubblicare informazioni di carattere commerciale, pubblicitario o di propaganda per il fumo, l'alcol o altre sostanze, prodotti o servizi regolamentati;
- diffondere pubblicazioni che violino i diritti della personalità di terzi o che abbiano carattere diffamatorio, ingiurioso, osceno, pornografico, offensivo, violento o che incitino alla discriminazione, alla violenza politica, razzista, xenofoba, sessista o omofoba;
- pubblicare informazioni che violino la legislazione sulla protezione dei dati personali, consentendo l'identificazione di persone fisiche senza il loro consenso, riportando ad esempio cognome, indirizzo postale e/o elettronico, telefono, foto, registrazioni audio o audiovisive, o raccogliere e conservare dati personali relativi ad altri Utenti;
- accedere in modalità fraudolenta alla Piattaforma e ai Servizi rispetto a quanto riportato nelle Condizioni Generali di Utilizzo della Piattaforma;
- inviare messaggi contenenti virus informatici o altri codici, cartelle o programmi concepiti per interrompere, distruggere o limitare la funzionalità di software, computer o strumenti di telecomunicazione;
- molestare in qualunque modo uno o più Utenti;
- fornire informazioni che rinviino ad altri siti (mediante link o semplicemente fornendo delle informazioni), il cui contenuto potrebbe violare leggi o normative vigenti e compromettere i diritti di persone e beni e/o i diritti di proprietà intellettuale.



Floritis®

L'Utente non dovrà usare un linguaggio minaccioso, offensivo, diffamatorio, irrispettoso nei confronti di Orvital S.p.A..

Inoltre, l'Utente non potrà violare i diritti di proprietà intellettuale di Orvital S.p.A. e/o di terzi. L'utente si impegna a rispettare le leggi e le normative vigenti e a utilizzare unicamente contenuti e/o testi e/o immagini e/o video di cui detenga i diritti o per i quali il titolare dei diritti abbia fornito il suo esplicito consenso alla diffusione o che siano liberi da tutti i diritti.

Laddove necessario, l'Utente si impegna a risarcire Orvital S.p.A. per qualsiasi danno direttamente o indirettamente correlato al mancato rispetto dei suddetti impegni.

4.2. Condotta fraudolenta

L'Utente che agisca in modalità fraudolenta rispetto alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo sarà perseguibile civilmente e penalmente per eventuali violazioni del diritto d'autore e diritti connessi, diritti dei produttori di banche dati e di sistemi di trattamento automatizzato dei dati.

Orvital S.p.A. potrà avviare azioni legali contro l'Utente che non rispetti tali disposizioni.

5 - NEWSLETTER

L'Utente che non dispone di un Account Personale e che desidera ricevere la newsletter di Floritis deve registrarsi online. Per iscriversi alla newsletter, l'Utente deve inserire il proprio indirizzo e-mail nel campo corrispondente.

6 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE

6.1. Contenuto della Piattaforma

Qualsiasi uso, riproduzione, copia, diffusione di uno o più elementi della Piattaforma per un uso diverso da quello privato è vietato.

L'insieme di contenuti e Servizi della Piattaforma, ivi inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo, il nome del dominio, i testi, le grafiche, le fotografie, i disegni, i suoni, le immagini, i contenuti audio e video, ma anche la struttura ad albero, il piano di navigazione, la concezione e l'organizzazione delle sue rubriche, i loro titoli, esistenti o futuri, è protetto dai diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, detenuti da Orvital S.p.A..

Orvital S.p.A. concede a tutti gli Utenti, a titolo non esclusivo, personale e non cedibile, il diritto di utilizzare la Piattaforma e i Servizi per i propri bisogni. Tale diritto è concesso per la durata dell'Utilizzo della Piattaforma. La presente concessione di diritti non comporta il trasferimento di alcun diritto di proprietà intellettuale e/o industriale a vantaggio dell'Utente.

Di conseguenza, l'Utente non potrà riprodurre in nessuna forma, in modo diretto o indiretto, gli elementi di cui ai paragrafi precedenti, né modificare marchi, brevetti, nomi, sigle, loghi, colori, grafiche o altri segni visibili sugli elementi messi a disposizione da Orvital S.p.A. e, più in generale, utilizzare o sfruttare tali elementi.



Floritis®

6.2. Banche dati

Orvital S.p.A. è proprietaria di tutte le banche dati, delle rispettive strutture e dei contenuti facenti parte della Piattaforma.

Accedendo alla Piattaforma, l'Utente accetta che i dati che la compongono sono protetti dalla legge e che non potrà estrarre, riutilizzare, rivendere, depositare, riprodurre, rappresentare o conservare, direttamente o indirettamente, su un supporto di qualsiasi tipo, con qualsiasi mezzo e in qualsiasi forma, tutto o una parte qualitativamente o quantitativamente sostanziale del contenuto delle banche dati presenti sulla Piattaforma a cui accede, né potrà effettuare un'estrazione o un riutilizzo ripetuto e sistematico di parti qualitativamente e quantitativamente non sostanziali, se tali operazioni eccedono in modo evidente le normali condizioni di utilizzo.

6.3. Marchi

Orvital S.p.A. è proprietaria e conseguentemente detiene i diritti del marchio internazionale registrato "Floritis" e il/i logo/loghi associato/i. Salvo espressa e previa autorizzazione per iscritto, qualsiasi uso del marchio "Floritis" e di altri marchi, figurativi o meno, appartenenti a Orvital S.p.A. o a terzi, renderà l'Utente perseguibile civilmente e penalmente.

6.4. Contenuti delle Schede Prodotto

I contenuti delle Schede Prodotto pubblicati online, tra cui fotografie, testi, illustrazioni, immagini e/o video che descrivano i Prodotti commercializzati sulla Piattaforma, sono di esclusiva proprietà di Orvital S.p.A..

7 - DATI PERSONALI

Al momento della navigazione sulla Piattaforma e dell'uso dei Servizi ivi proposti, i dati personali relativi alla persona dell'Utente vengono raccolti e trattati da Orvital S.p.A..

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali realizzato in questo contesto, è possibile consultare l'informativa sulla privacy di Orvital S.p.A., accessibile su <https://www.shop.flortis.it/politica-di-protezione-dei-dati-personali-cookie.pdf>.

8 - DISPOSIZIONI GENERALI

Le notifiche di un Utente, per essere considerate ammissibili, dovranno essere dettagliate, indicare chiaramente le ragioni dell'insoddisfazione e essere inviate a Orvital S.p.A. a mezzo lettera semplice o via e-mail. Un servizio clienti è disponibile dal lunedì al venerdì (escluso giorni festivi o di chiusura aziendale per ferie), dalle 8:30 alle 17:30, all'indirizzo e-mail flortis.e-commerce@orvital.it.

La responsabilità delle parti non può essere assunta per alcun ritardo o mancata esecuzione se dovute ad un caso di forza maggiore, secondo la definizione testuale o, più in generale, della giurisprudenza costante.



Floritis®

Se una qualunque causa delle Condizioni Generali di Utilizzo diventa nulla, inapplicabile o illecita per via di una legge, di una regolamentazione o in seguito a una decisione giudiziaria, non comprometterà la validità, la legalità o l'applicabilità delle altre disposizioni delle CGU e non esonererà l'Utente dall'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali non invalidati.

9 - CONTROVERSIE E DIRITTO APPLICABILE

Le presenti CGU della Piattaforma sono disciplinate dal diritto italiano. Sono redatte in lingua italiana. In conformità alla legge applicabile, il consumatore potrà scegliere a sua discrezione, oltre alla giurisdizione territoriale competente ai sensi del codice di procedura civile, quella del luogo in cui dimori al momento della conclusione del contratto o al verificarsi del fatto danneggiante.

Seguici su

